

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ознайомтеся, будь ласка, з Правилами збору, обробки та зберігання персональних даних користувачів (далі - Правила). Правила встановлені сервісом Cartel (www.app.cartel.ua) і визначають порядок використання сервісом Cartel персональних даних користувачів. Ці правила є невід'ємною частиною ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ УГОДИ З КОРИСТУВАЧАМИ СЕРВІСУ CARTEL.

1. Основні положення. Встановлюючи додаток Cartel або реєструючись на сайті www.app.cartel.ua, Користувач погоджується з цими Правилами і надає дозвіл сервісу Cartel на збір, зберігання, використання, обробку та розголошення своїх персональних даних відповідно до цих Правил та законів України «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах». Ці Правила дійсні на території України, з моменту реєстрації користувача в сервісі Cartel.

2. Збір, обробка та використання персональних даних про користувача. Cartel може збирати, зберігати і використовувати такі персональні дані:

- ім'я (прізвище, ім'я, по батькові);
- адреса електронної пошти (e-mail);
- номер мобільного телефону;
- дата народження;
- історія використання користувачем сервісу Cartel;
- нік Користувача;

Користувач погоджується з тим, що сервіс Cartel може використовувати персональні дані користувача для:

- надання послуг і клієнтської підтримки за запитом користувача;
- поліпшення власних послуг, змісту сайту та реклами;
- повідомлення користувача про послуги, новини і рекламні пропозиції сервісу Cartel і партнерів сервісу Cartel за допомогою SMS, електронних повідомлень, пошти і т.д.

3. Розголошення персональних даних. Сервіс Cartel має право надавати третім особам персональні дані користувача в наступних випадках:

- сервіс Cartel отримав відповідну згоду користувача;
- сервіс Cartel надає персональні дані своїм партнерам, дочірнім компаніям, агентствам і субпідрядникам, іншим третім особам з метою, для якої ця інформація була зібрана.
- Cartel надає персональні дані правоохоронним та іншим державним органам у відповідь на їх офіційні запити щодо розслідування кримінальних правопорушень, відомості про які внесені до Єдиного реєстру досудових розслідувань. В такому випадку сервіс Cartel надає запитувану інформацію, а саме: ім'я, місце проживання, поштовий індекс, номер мобільного телефону, електронну адресу, дату народження, дані про покупки.
- сервіс Cartel може надавати третім особам загальну інформацію (статистичні дані, узагальнену інформацію), яка не містить персональні дані і, яка не ідентифікує користувача індивідуально. Персональні дані користувача зберігаються на сервері Cartel, який може фізично знаходитися як в Україні, так і за кордоном.

Користувач підтверджує і надає сервісу Cartel право переміщувати персональні дані через кордон України з метою, для якої ці дані були зібрані. Сервіс Cartel зобов'язується вживати належних заходів безпеки для захисту від незаконного втручання або неправомірної зміни, розголошення або знищення персональних даних користувача. Cartel несе одноосібну і повну юридичну відповідальність за захист персональних даних користувача і за збір, обробку, зберігання, і використання персональних даних користувача.

4. Права користувачів як суб'єктів персональних даних:

4.1. знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження персональних даних, або дати відповідне доручення щодо отримання такої інформації уповноваженими ними особами, крім випадків, встановлених законом.

4.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються їх персональні дані.

4.3. на доступ до своїх персональних даних.

4.4. отримувати відповідь про те, чи обробляються їх персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.

4.5. пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.

4.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

4.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи.

4.8. звертатися зі скаргами щодо обробки своїх персональних даних.

4.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

4.10. вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.

4.11. відкликати згоду на обробку персональних даних.

4.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

4.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5. Відмова від розсилки.

Сервіс Cartel надає зареєстрованим користувачам право відмовитися від отримання будь-яких рекламних матеріалів щодо послуг, які надаються через сервіс Cartel. Це можна зробити, надіславши відповідного листа на електронну пошту app@cartel.ua

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА УГОДИ З КОРИСТУВАЧАМИ СЕРВІСУ CARTEL

1. Основні терміни

1.1. Продавець – юридична особа або фізична особа-підприємець, зареєстрований відповідно до Законодавства України, який реалізує за допомогою Агента Продукцію та Бронювання, вказані в Додатку Cartel, з урахуванням умов даної угоди (оферти).

1.2. Користувач – будь-яка фізична чи юридична особа. Сервіс Cartel визнає Користувачем будь-яку особу, яка є клієнтом сервісу та пройшла процедуру реєстрації в Додатку Cartel та використовує Додаток у відповідності з його функціональним призначенням. На таких осіб розповсюджуються положення цієї Оферти, відповідно до ст.ст. 633-634 Цивільного кодексу України.

1.3. Агент – ФОП Човганюк В.В. (ідент. код 2753710552), який має право від імені та за рахунок Продавця розміщувати в Додатку Cartel пропозиції Продавця укласти Договір купівлі-продажу Продукції Продавця та від імені Кур'єра укласти Договір про надання кур'єрських послуг.

1.4. Продукція – продукція громадського харчування, яка підлягає реалізації Продавцем на умовах цієї угоди (оферти).

1.5. Бронювання – замовлення певного столика/шезлонга/кімнати/альтанки (надалі за текстом – Столика) Користувачем у Закладі Продавця на певну дату і час. Бронювання здійснюється за допомогою використання Додатку Cartel. Бронювання вважається вчиненим з моменту здійснення Користувачем оплати Депозиту в розмірі, зазначеному Продавцем в умовах при оформленні Бронювання або, якщо Депозит щодо типу обраного Бронювання не встановлений Продавцем чи дорівнює нулю – з моменту завершення процедури Бронювання в Додатку і отримання підтвердження про успішне завершення Бронювання. Бронювання може бути здійснене виключно зареєстрованим Користувачем Додатку Cartel, який авторизований (здійснив вхід до Профайлу) у Додатку або сайті www.app.cartel.ua. Умови здійсненого Користувачем Бронювання та статус (скасоване/виконане/заплановане) відображаються у особистому Профайлі Користувача та Продавця.

1.6. Додаток Cartel – це мобільний додаток і/або сайт www.app.cartel.ua у мережі Інтернет, які надають Користувачам широкі можливості здійснити швидкий і простий пошук, замовлення і доставку Продукції, пошук і здійснення Бронювань, в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

1.7. Замовлення – відповідним чином оформлене і розміщене в Додатку Cartel замовлення Користувача на придбання Продукції або Бронювання Продавця.

1.8. Кур'єри – зареєстровані в Додатку Cartel-Кур'єр самозайняті кур'єри або особи, які займаються доставкою Продукції.

2. Предмет угоди

2.1. Дана угода є публічною пропозицією (далі – «Офертою») Продавця в особі Агента укласти Договір купівлі-продажу Продукції та Кур'єра в особі Агента укласти Договір про надання кур'єрських послуг та Договір про надання послуг Бронювання на умовах зазначених в Додатку Cartel.

2.2. Користувач, шляхом реєстрації в Додатку Cartel, приймає цю пропозицію (оферту), беззастережно та безумовно погоджується з умовами оформлення замовлень, продажу і доставки Продукції, оформлення бронювання в Додатку Cartel (далі – «Додаток»), передбаченими цією Офертою, і зобов'язаннями, покладеними на Користувача в рамках цієї Оферти і зобов'язується дотримуватися їх.

2.3. Про прийняття Користувачем Оферти також може свідчити оплата вартості Продукції і вартості кур'єрських послуг у спосіб, зазначений в Додатку або на сайті www.app.cartel.ua. Вартість послуг кур'єра, а також актуальна вартість Продукції (встановлена його продавцями) визначається при кожному Акцепті Оферти за кожне

замовлення окремо на підставі встановлених цін, ознайомитися з якими Користувач безперешкодно має право в Додатку.

2.4. Агент не є Продавцем Продукції та надавачем послуг з Бронювання, в тому числі в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів». Відтак усі претензії щодо продажу Продукції, послуг Бронювання, якості, кількості та інших умов продажу, можуть пред'являтися виключно до Продавця такої Продукції, надавача послуг Бронювання.

2.5. Агент не займається доставкою Продукції. Отже, всі претензії щодо доставки Продукції можуть пред'являтися виключно до Кур'єра, який займався доставкою такої Продукції.

2.6. Агент не є особою, яка здійснює прийняття та/або передачу, та/або розгляд претензій від Користувачів, пов'язаних з Продукцією та організацією доставки Продукції, і не здійснює повернення Користувачам грошових коштів за Продукцію та/або обмін Продукції.

2.7. Ця Оферта та інформація про Продукцію, Бронювання, представлена в Додатку, є публічною офертою в розумінні ст.ст. 633 і 641 Цивільного кодексу України.

3. Реєстрація в Додатку

3.1. Для можливості оформлення замовлень та використання можливостей Додатку Користувачеві необхідно зареєструватися в Додатку або на сайті www.app.cartel.ua (створити обліковий запис). При заповненні форми реєстрації в Додатку Користувач погоджується з умовами даної Оферти шляхом підтвердження пункту «Погоджуюсь зі всіма правилами і умовами роботи компанії Cartel».

3.2. Шляхом заповнення форми реєстрації Користувач погоджується на надання точної і правдивої інформації про себе. У разі надання Користувачем недостовірної інформації про себе, Агент матиме право відмовити Користувачеві в оформленні та прийнятті його замовлення та/або відмовити такій особі у доступі до Додатку та/або реєстрації в ньому.

3.3. Агент надає Користувачеві можливість створення єдиного персонального облікового запису (профілю). У разі створення Користувачем більше одного облікового запису Агент залишає за собою право видалити створені Користувачем інші облікові записи та/або відмовити Користувачеві у доступі до Додатку або сайту www.app.cartel.ua.

3.4. Після завершення реєстрації Користувачеві надається логін для входу в його особистий кабінет (номер мобільного телефону Користувача), що підтверджується одноразовим ідентифікатором з СМС-повідомлення.

3.5. Користувач несе повну відповідальність за безпеку свого логіна, а також за всі дії, що будуть вчинені під його обліковим записом в Додатку та/або на сайті www.app.cartel.ua.

3.6. У разі, якщо Агент запідозрить Користувача у вчиненні протиправних дій, в тому числі у: шахрайстві з банківськими картами, розповсюдженні спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови цієї Оферти, Агент має право звернутися у відповідні державні органи з заявою та/або заблокувати і/або видалити обліковий запис Користувача.

3.7. Шляхом реєстрації в Додатку або на сайті www.app.cartel.ua Користувач надає Агенту повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних з метою укладення цивільно-правових угод, надання та/або передачі персональних даних третім особам в порядку і на підставах, визначених чинним законодавством України та внутрішніми документами Агента, без необхідності повідомлення про такі дії. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Користувач не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така необхідність буде визначена чинним законодавством України та/або внутрішніми документами Агента, а також повідомляє, що він ознайомлений з Законом України «Про захист персональних даних». Крім того, Користувач підтверджує факт повідомлення про включення його персональних даних до відповідної бази персональних даних, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

3.8. Користувач шляхом реєстрації в Додатку або на сайті www.app.cartel.ua дає свою згоду на отримання регулярних розсилок з актуальною інформацією щодо Продукції Продавця, акцій і бонусних програм на свою електронну пошту та/або у вигляді sms-повідомлень.

Користувач підтверджує, що отримання Користувачем інформації на його електронну пошту і/або у вигляді будь-яких sms-повідомлень, не є спамом.

Користувач має право у будь-який момент відмовитися від послуг регулярних розсилок, звернувшись у службу підтримки Агента за номером телефону або по електронній пошті Агента, зазначених в Додатку або на сайті www.app.cartel.ua.

Підставою для припинення доступу Користувача до послуг регулярних розсилок є заява Користувача, складена за формою, встановленою Агентом, яку Користувач заповнює та надсилає на електронну пошту Агента. Термін розгляду заяви Користувача не повинен перевищувати 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Агентом заяви від Користувача.

4. Права і обов'язки Агента

4.1. Обов'язки Агента:

4.1.1. приймати, обробляти замовлення, повідомляти Користувачеві інформацію щодо змін в статусі замовлення, часу і вартості здійснення доставки;

4.1.2. не розміщувати в Додатку або на сайті www.app.cartel.ua будь-яку інформацію, що порушує права третіх осіб на результати інтелектуальної діяльності;

4.1.3. приймати грошові кошти в рахунок оплати Продукції, Бронювань;

4.1.4. приймати грошові кошти в рахунок оплати послуг кур'єрів;

4.1.5. інші обов'язки Агента, передбачені цією офертою.

4.2. Права Агента:

4.2.1. на свій власний розсуд змінювати, доповнювати або видаляти будь-яку опубліковану в межах Додатку та/або сайту www.app.cartel.ua інформацію, а також відеоконтент і будь-які елементи і складові частини Додатку, припиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до всіх або до будь-якого з розділів Додатку або сайту www.app.cartel.ua в будь-який час з будь-якої причини або без пояснення причин, в тому числі, але не виключно, у випадку порушення Користувачами цієї Оферти та/або чинного законодавства України, серед іншого у сфері виробництва та обігу алкогольних напоїв.

4.2.2. без спеціального повідомлення Користувача змінювати і/або доповнювати справжню Оферту. Зміни / доповнення вступають в силу з моменту їх розміщення (публікації) в межах Додатку або сайту www.app.cartel.ua, якщо інше прямо не вказано Агентом;

4.2.3. розміщувати коментарі до відгуків Користувача;

4.2.4. проводити маркетингові заходи, в тому числі, шляхом розсилки актуальної інформації про Продукцію Продавця, акції і бонусні програми на електронну пошту Користувача і/або у вигляді sms-повідомлень;

4.2.5. залучати до надання послуг відповідно до цих Правил будь-яких третіх осіб, зберігаючи при цьому повну відповідальність перед Користувачами за послуги, надані через Додаток або сайт www.app.cartel.ua.

4.2.6. відмінити замовлення у випадках:

а) якщо Користувачем виявиться особа, яка не досягла 18 років (підтвердження віку Користувача здійснюється будь-яким з документів, передбачених Законом України «Про єдиний демографічний реєстр» і документах, що підтверджують громадянство);

б) якщо замовлення здійснено у період часу, коли органами державної влади та/або місцевого самоврядування встановлено заборону на продаж та/або доставку алкогольних напоїв.

5. Права Користувача

5.1. Права Користувача:

5.1.1. відмовитися від Замовлення шляхом скасування відповідного бронювання Бронювання чи замовлення Продукції, попередивши про це Агента та Продавця відповідно до умов статті 7 Оферти.

5.1.2. звернутися до Продавця з пропозиціями, скаргами, в тому числі в разі претензій до складу і якості наданих Послуг з обслуговування.

6. Оплата послуг

6.1. Замовлені Послуги з обслуговування надаються Користувачу згідно меню, діючого на дату обслуговування Користувача в Закладі Агента та згідно цін, визначених у меню обраного Закладу.

6.2. При Бронюванні з Депозитом, Користувач сплачує суму Депозиту в розмірі, зазначеному в умовах Бронювання. Розрахунок за надані Виконавцем Послуги з обслуговування понад сплачену суму Депозиту проводиться Користувачем безпосередньо в Закладі Агента. Не використана Користувачем сума внесеного Депозиту при Бронюванні поверненню не підлягає та після завершення строку для своєчасного скасування Бронювання визнається Сторонами завдатком.

6.3. Депозит та Продукція може бути оплачена Користувачем за допомогою банківської платіжної карти Visa, MasterCard (далі - «банківська карта»).

6.4. Оплата за допомогою банківської карти може здійснюватися шляхом списання грошових коштів в розмірі суми Депозиту та/або Продукції з банківської карти, введеної Користувачем безпосередньо в момент оформлення Бронювання з Депозитом.

6.5. Інформація про всі здійснені Користувачем Бронювання, дата, час, місце, обраний Заклад Агента та сума сплаченого Депозиту та замовлення Продукції, доступні Користувачу цілодобово у його Профайлі у Додатку або на сайті www.app.cartel.ua.

6.6. Всі питання по оплаті Депозиту, можливості скасування Бронювання з Депозитом та повернення суми сплаченого Депозиту, відміні замовлення Продукції, Користувач може задати Агенту на електронну пошту app@cartel.ua або за телефоном +380673447077 (тарифікація дзвінків здійснюється згідно умов мобільного оператора Користувача).

7. Скасування замовлення

7.1. Користувач має право в будь-який час відмовитися від Замовлення і скасувати Бронювання на умовах, передбачених даним Договором і умовами Бронювання (далі - «скасування Замовлення»). Скасування Замовлення відбувається через Мобільний додаток через особистий Профайл або шляхом повідомлення Продавця про скасування Бронювання Адміністратору Закладу Продавця та/або скасування замовлення Продукції. Для скасування Бронювання та/або скасування замовлення Продукції. Користувач повинен повідомити номер здійсненого ним Бронювання та/або замовлення Продукції, або інші ідентифікаційні дані Замовлення, яке скасовується Користувачем. При скасуванні Замовлення Користувачем, таке Замовлення не відновлюється і не поновлюється. Користувач втрачає права по скасованому Замовленню. Користувач може забронювати Столик повторно або замовити Продукцію. Нове Замовлення не залежить від попереднього, скасованого Користувачем.

7.2. У разі своєчасного скасування Замовлення Продавець повертає суму Депозиту, сплачену Користувачем та/або вартість замовленої Продукції. Умови та способи повернення коштів вказані в даному Договорі. Своєчасним вважається скасування Бронювання, здійснене Користувачем не пізніше ніж за чотири години до часу, на який було заплановано Бронювання та/або замовлення Продукції. Термін для своєчасного

скасування Бронювання вказується в умовах Бронювання конкретного столика Продавцем та відображається в Профайлі Користувача.

7.3. Несвоєчасною відмовою від Замовлення (несвоєчасним скасуванням Замовлення) за даним Договором вважається:

7.3.1. Бронювання, що не використане Користувачем (Користувач або запрошені ним Відвідувачі не з'явилися в Заклад Продавця у встановлений дату та час);

7.3.2. запізнення Користувача більш ніж на допустимий час запізнення. Допустимий час запізнення визначається п. 5.6. даного Договору.

7.3.3. скасування Замовлення, вчинене за межами строку, встановленого для своєчасної відмови (скасування) Замовлення.

7.4. У разі несвоєчасної відмови від Бронювання сума Депозиту, сплачена Користувачем при Бронюванні, Користувачу не повертається і вважається штрафом за несвоєчасну відмову від Бронювання (несвоєчасне скасування Замовлення). Послуги з обслуговування при несвоєчасній відмові від Бронювання не надаються.

7.5. У разі несвоєчасної відмови від замовлення Продукції сума вартості замовленої Продукції, сплачена Користувачем при Замовленні, Користувачу не повертається і вважається штрафом за несвоєчасну відмову від Замовлення (несвоєчасне скасування Замовлення).

7.6. Виконавець має право відмінити (скасувати) Замовлення Бронювання у випадку, якщо ні Користувач, ні хоча б одна особа, яка має право прибути в Заклад Продавця із Користувачем або за його Бронюванням не з'явилися після закінчення 30 хвилин, починаючи з часу, на який було заброньовано Столик, не погодивши заздалегідь із адміністратором Закладу Продавця зміну часу Бронювання.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ РОЗІГРАШУ ПРИЗІВ

1. ОРГАНІЗАТОР І ВИКОНАВЕЦЬ РОЗІГРАШУ, МЕТА

1.1. Організатором та виконавцем розіграшу є товариство з обмеженою відповідальністю «Амбіком», адреса реєстрації: 78593, Івано-Франківська область, с. Поляниця Яремчанської міської ради, уч. Щивки, 25/1ж, оф.11.

1.2. Мета проведення розіграшу – підвищення лояльності клієнтів до закладів бренду «CARTEL Holding», який належить Організатору.

2. УЧАСНИКИ РОЗІГРАШУ

2.1. Учасниками Розіграшу можуть бути будь-які особи, які є громадянами України, зареєструвались у мобільному додатку Cartel та отримали унікальний ідентифікатор користувача Додатку.

2.2. Учасником розіграшу може бути будь-яка особа, яка виконала всі умови, необхідні для участі в розіграші, зазначені в цих Правилах.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ РОЗІГРАШУ

3.1. Права Учасника розіграшу:

3.1.1. Ознайомитись з офіційними правилами розіграшу.

3.1.2. Брати участь в розіграші в порядку, визначеному даними Правилами.

3.1.3. Отримувати інформацію про зміну Правил розіграшу.

3.2. Обов'язки Учасника розіграшу:

3.2.1. Дотримуватися та виконувати умови Правил розіграшу.

3.2.2. У випадку визначення Учасника розіграшу як такого, що має право отримати один із Призів розіграшу, Учасник зобов'язаний виконати усі необхідні для цього дії, що зазначені в Правилах розіграшу.

3.2.3. Надати Організатору права на використання його персональних даних, наданих для участі в розіграші, зокрема, на використання імені Учасника/Переможця, прізвища, фотографії, інтерв'ю, або інших матеріалів про нього з рекламною метою, у тому числі право публікації його імені і фотографії у засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, включаючи право на відеозйомку Учасника/Переможця при прямій трансляції розіграшу у соцмережах, зокрема в соцмережі [facebook](https://www.facebook.com) без обмеження по території, терміну та способу такого використання, на безоплатній основі.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА РОЗІГРАШУ

4.1. Обов'язки Організатора розіграшу:

4.1.1. Провести розіграш у відповідності з даними Правилами розіграшу.

4.1.2. Видати Призи розіграшу всім Учасникам розіграшу, що вірно виконали всі умови Розіграшу.

4.2. Права Організатора розіграшу:

4.2.1. Організатору розіграшу надаються усі Права, передбачені цими Правилами розіграшу та чинним законодавством України.

4.2.2. Відмовити у видачі Призу Учаснику, який не виконав всі умови вказані в п.8 цих Правил розіграшу правильно та у повному обсязі.

4.2.3. Відмовити у видачі Призу Учаснику, який не відповідає вимогам Правил розіграшу.

4.2.4. Для отримання Учасником Призу, Організатор має право вимагати від Учасника додаткові документи, що ідентифікуватимуть його особу.

5. Тривалість періоду розіграшу та місце проведення визначення результату розіграшу

5.1. Розіграш триває з **01 грудня по 30 березня 2021 року**. Строк проведення Розіграшу може бути продовжений за рішенням Організатора.

5.2. Визначення Результату Розіграшу буде проведено:

- **25.01.2021 р.**
- **25.02.2021 р.**
- **25.03.2021 р.**

6. ПРИЗОВИЙ ФОНД

6.1. Призовий фонд розіграшу складають:

- **смартфони Apple iPhone 12 64GB у кількості 3 шт.**

7. ПОРЯДОК І СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ РОЗІГРАШУ

7.1. Інформування щодо умов та правил проведення розіграшу та визначення результату розіграшу здійснюється шляхом :

- розміщення посту про розіграш та його умови в соціальних мережах, а саме:

Facebook <https://www.facebook.com/UA.Cartel/>

Instagram https://www.instagram.com/cartel_holding_bukovel/

- розміщення посту про розіграш та його умови на сайті компанії, <https://www.cartel.ua/>

7.2. Інші методи зовнішньої реклами визначаються на розсуд організатора.

8. УМОВИ УЧАСТІ В РОЗІГРАШІ

8.1. Для участі в розіграші, учаснику необхідно завантажити додаток Cartel з платформ цифрової дистрибуції AppStore або GooglePlay (сторінки <http://app.cartel.ua/>), пройти реєстрацію та отримати унікальний ідентифікатор користувача (ID).

8.2. При отриманні призу переможець підписує розписку про отримання подарунку.

9. УМОВИ ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ РОЗІГРАШУ

9.1. **25.01.2021 р., 25.02.2021 р та 25.03.2021р.** шляхом випадкового вибору ID учасника буде визначено переможців. Після здійснення випадкового вибору, на номер вказаний у профілі учасника-переможця в додатку Cartel, буде здійснено дзвінок для його повідомлення про виграш у розіграші.

9.2. Результати визначення переможців будуть оголошені в прямій трансляції в соціальній мережі Facebook.

9.3. Результати визначення переможців розіграшу, що отримають право на отримання Призу, є остаточними й оскарженню не підлягають. Організатор розіграшу гарантує об'єктивність проведення визначення Переможців.

9.4. Організатор розіграшу не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями розіграшу і прав на отримання Призів. Організатор розіграшу не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

10. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПРИЗІВ РОЗІГРАШУ

10.1.Заміна Призів грошовим еквівалентом не допускається. Призи обміну та поверненню не підлягають.

10.2. Організатор розіграшу не несе відповідальності за неможливість Переможцем отримати Приз з будь-яких причин, що не залежать від Організатора розіграшу, в т. ч. у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та/або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Переможцем розіграшу були вказані неправильно. При цьому такі Переможці розіграшу не мають права на одержання від Організатора розіграшу будь-якої компенсації.

10.3. Організатор розіграшу не несе відповідальності стосовно подальшого використання наданих Призів.

10.4. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення розіграшу, інші непідвладні контролю з боку Організатора розіграшу обставини, в тому числі у випадку запровадження карантину та відповідних карантинних обмежень.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Учасник розіграшу діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник розіграшу бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в розіграші та отриманням Призу.

11.2. Беручи участь у розіграші, кожен Учасник засвідчує і підтверджує, що ознайомлений і повністю згоден з цими Правилами та буде їх дотримуватись, що він ознайомлений з правами, які стосуються його персональних даних, а також з тим, що його добровільно надані персональні дані є згодою на їх обробку Організатором розіграшу на свій розсуд будь-якими способами з маркетинговою, інформаційною, рекламною та/або будь-якою іншою метою, що не суперечить законодавству України, зокрема, але не обмежуючись, для проведення цього розіграшу згідно з офіційними Правилами (визначення Учасників розіграшу, які мають право одержати Приз, підготовки статистичної інформації, тощо).

12. ДОДАТКОВІ УМОВИ РОЗІГРАШУ

12.1. Організатор розіграшу залишає за собою право не вступати в письмові і інші контакти з учасниками Розіграшу, за винятком випадків, передбачених цими Правилами.

12.2. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором розіграшу відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора розіграшу є остаточним і не підлягає оскарженню.

12.3. Зміна та доповнення Правил розіграшу можлива у випадку їхнього затвердження Організатором розіграшу та розміщення корегованих Правил на сайті <https://www.cartel.ua/>. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

12.4. Беручи участь в розіграші, кожен Учасник/Переможець тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організатором розіграшу з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, методами, що не суперечать чинному законодавству України (у т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені Учасника/Переможця, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною метою, у тому числі право публікації його імені і фотографії у засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, без обмеження по території, терміну та способу такого використання, і таке використання не компенсується (не оплачується) Організатором розіграшу та/або третіми особами. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.